

INTEGRITETSPOLICY Hjälpmedelcenter Sverige

Varför har vi en integritetspolicy?

Hjälpmedelcenter Sverige ("HMC", "vi", "oss" och "vår") värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd. Genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss.

Denna policy gäller för alla uppgifter som samlas in via www.hmc sverige.se ("Webbplatsen"), vid våra kurstillfällen, vid uppdragsutbildningar, vid föreläsningstillfällen och temadagstillfällen (gemensamt benämnt "Kurser") samt i vårt Certifieringsprogram.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Hjälpmedelcenter Sverige AB, org.nr 556945-4076, med adress Lilla Bommen 5 C, 411 04 Göteborg och telefonnummer 0703-71 57 15 är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du har lämnat till oss i samband med att du anmäler dig eller deltar på någon av våra Kurser. Vi behandlar även sådana personuppgifter som du har lämnat till oss i samband med att du går med i vårt Certifieringsprogram eller ger in en Materialbeställning till oss. Dessa uppgifter är ditt namn, din yrkestitel, din e-postadress, samt namnet på din arbetsplats och arbetsplatsens adress inklusive faktureringsadress med referensnummer eller kod. Inför Kurser har du också möjlighet att särskilt ange om du önskar specialkost och att lämna ditt telefonnummer om du har önsknings om att bli kontaktad per telefon inför en kurs. Inför Materialbeställningar har du möjlighet att lämna ditt telefonnummer om du önskar bli aviserad per sms om din leverans.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Administration av din anmälan till våra Kurser

Vi behandlar ditt namn, din yrkestitel, din e-postadress, eventuellt telefonnummer och namnet på din arbetsplats samt arbetsplatsens adress inklusive faktureringsadress med referensnummer eller kod samt önskemål om specialkost för att kunna

administrera din anmälan till våra Kurser. Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig som kursdeltagare. Om uppgifterna, med undantag för eventuella uppgifter om specialkost och telefonnummer, inte lämnas har vi ingen möjlighet att registrera dig som deltagare på Kursen.

Utfärdande av kursintyg och certifieringar

Efter utförd Kurs behandlar vi ditt namn, din yrkestitel, din e-postadress, dina genomförda Kurser, utfärdade certifieringar och namnet på din arbetsplats samt arbetsplatsens adress för att kunna utfärda ditt kursintyg och i förekommande fall din certifiering. Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig som kursdeltagare. Om uppgifterna inte lämnas har vi ingen möjlighet att intyga att du genomfört en Kurs eller utfärda din certifiering.

Administration av ditt medlemskap i Certifieringsprogrammet

Om du har blivit medlem i vårt Certifieringsprogram behandlar vi ditt namn, din yrkestitel, din e-postadress, dina genomförda Kurser och namnet på din arbetsplats samt arbetsplatsens adress för att kunna administrera ditt medlemskap och utfärda dina certifieringar. Den lagliga grunden för behandlingen är ditt samtycke till att bli medlem i Certifieringsprogrammet. Om uppgifterna inte lämnas har vi ingen möjlighet att registrera dig som medlem i Certifieringsprogrammet eller utfärda certifieringar på dina tidigare genomförda Kurser inom ramen för Certifieringsprogrammet.

Administration av Materialbeställningar

Om du har gjort en Materialbeställning från oss behandlar vi ditt namn som fakturareferens, din yrkestitel, e-post och eventuellt telefonnummer som kontaktinformation i samband med leverans och arbetsplatsens adress för att kunna leverera och administrera din Materialbeställning. Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig som beställare. Om uppgifterna inte lämnas har vi ingen möjlighet att skicka det beställda materialet.

Nyhetsbrev och marknadsföringsändamål

Vi vill gärna att du som har gått någon av våra Kurser och/eller deltar i vårt Certifieringsprogram fortsätter att få tillgång till den kunskapsutveckling och de



hjälpmedel som finns inom förflytningsområdet. Om du har lämnat ditt samtycke till det kommer vi att använda ditt namn och din e-postadress för att skicka våra nyhetsbrev till dig via e-post för att du ska få ta del av nyheter och HMC:s kursutbud. Den lagliga grunden för vår behandling av ditt namn och din e-postadress i syfte att skicka nyhetsbrev till dig är det samtycke som du lämnade i samband med att du registrerade dig till någon av våra Kurser eller blev medlem i vårt Certifieringsprogram.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina uppgifter behandlas som utgångspunkt endast av HMC samt relevanta enheter inom HMC:s organisation. Vi kan även komma att dela din information med våra interna och externa IT-leverantörer. Även andra leverantörer vi eventuellt anlitar kan komma att få tillgång till samtliga personuppgifter som vi behandlar om dig, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt i syfte att fullgöra sina åtaganden i relation till HMC.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du har anmält dig till någon av våra Kurser behandlar vi samtliga dina personuppgifter, förutom eventuell uppgift om specialkost och telefonnummer, i två år efter genomförd Kurs för att kunna utfärda ditt kursintyg och/eller din certifiering. Innan vi tar bort dina personuppgifter skickar vi en förfrågan till dig om du fortsättningsvis vill vara registrerad hos oss för att kunna utfärda kursintyg och/eller certifiering. Eventuell uppgift om specialkost och telefonnummer raderas direkt efter genomgången Kurs.

Om du har blivit medlem i vårt Certifieringsprogram behandlar vi samtliga dina personuppgifter under den tid som vi kan utfärda certifieringar med anledning av dina genomförda Kurser. Vi tar bort dina personuppgifter om du har varit passiv under en längre period än fyra år. Innan vi tar bort dina personuppgifter skickar vi en förfrågan till dig om du fortsättningsvis vill vara medlem i Certifieringsprogrammet. Vi behandlar aldrig dina personuppgifter om du avslutar ditt medlemskap eller annars begär att vi ska ta bort dina uppgifter.

Om du gjort en Materialbeställning från oss behandlar vi ditt namn, e-postadress, eventuellt telefonnummer och arbetsplatsadress i ett år efter att beställningen levererats.

Vi behandlar ditt namn och din e-postadress för att kunna skicka nyhetsbrev till dig via e-post under den tid som du samtycker till utskicken. Vi behandlar aldrig din e-postadress om du avregistrerar dig från vårt nyhetsbrev eller annars ber oss sluta kontakta dig.

För bokföringsändamål sparar vi i enlighet med gällande bokföringslagstiftning information om vårt avtal med dig i sju år.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Hur kan du påverka vår behandling av dina personuppgifter?

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller en del av ett lämnat samtycke om behandling av dina personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum. Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Du kan begära ut informationen genom att kontakta oss per post eller e-post via kontakt@hmcsverige.se.

Du har under vissa förutsättningar även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har också rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter. Du kan begära radering eller begränsning av dina personuppgifter genom att kontakta oss per post eller e-post via kontakt@hmcsverige.se.

Du har även rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).